**Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Михайловский детский сад «Буратино»**

**Бугурусланского района Оренбургской области**

**Отчет по устранению недостатков, выставленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБДОУ «Михайловский детский сад «Буратино»**

**Критерии, которые рассматривались в ходе независимой оценки**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

**Результаты МБДОУ «Михайловский детский сад «Буратино»**

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Михайловский детский сад "Буратино" | 94,86 | 94,67 | 29,00 | 95,40 | 95,47 | 81,88 |

**Выявленные недостатки**

* Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте.
* Наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте
* Наличие документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг на стенде.
* Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя на стенде.
* Наличие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стенде.
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* Наличие сменных кресел-колясок
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
* Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Активизировать работу на сайте по следующим вопросам :

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте.

- Наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте.

Информацию на стенде по следующим вопросам :

- Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя .

- Наличие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стенде размещена.

- Информация об оказании платных услуг в ДОУ - оказание платных услуг в МБДОУ «Михайловский детский сад «Буратино» не осуществляется.

Другие перечисленные недостатки могут быть устранены только при наличии финансирования данного направления (обустройство территории для инвалидов). Февраль 2024 г.